



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2020 INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN NEPOMUCENO CADAVID

Cordial saludo Padres de familia, acudientes y estudiantes, la institución les solicita solidariamente diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción con el fin de dar continuidad al proceso de mejoramiento institucional..

Les pedimos ser muy objetivos en su respuesta, recuerde que todos sus comentarios y sugerencias ayudaran al mejoramiento y crecimiento de la institución.
Les agradecemos su valiosa participación

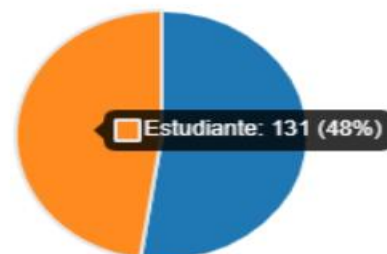
La educación ha sido el medio por excelencia para contribuir al desarrollo del individuo en cada una de sus potencialidades, al menos eso es lo que se espera.
L. Vygotski

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1. Quien responde la encuesta es

[Más detalles](#)

	Padre de familia o acudiente	144
	Estudiante	131



7. La comunicación virtual (página institucional, correo institucional, entre otros) y presencial institucional para dar a conocer actividades, decisiones y aspectos de interés general para la comunidad.

[Más detalles](#)

● NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	11
● CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	65
● CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	187
● SUPERA LAS EXPECTATIVAS	12



8. Se han brindado los apoyos (Tablet, sim, guías físicas) para el desarrollo de las actividades académicas

[Más detalles](#)

NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	16
CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	61
CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	174
SUPERA LAS EXPECTATIVAS	24



9. La comunicación virtual entre docentes, padres de familia y estudiantes

[Más detalles](#)

 Insights

NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	18
CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	65
CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	167
SUPERA LAS EXPECTATIVAS	25



10. La comunicación virtual y presencial desde Rectoría con padres de familia y estudiantes

[Más detalles](#)

NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	22
CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	77
CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	156
SUPERA LAS EXPECTATIVAS	20



11. La comunicación virtual y presencial desde la coordinación de convivencia de bachillerato con padres de familia y estudiantes, con respecto a la atención de procesos convivenciales

[Más detalles](#)

Insights

NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	18
CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	70
CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	172
SUPERA LAS EXPECTATIVAS	15



12. La comunicación virtual y presencial desde la coordinación de convivencia jornada de primaria con padres de familia y estudiantes, con respecto a la atención de procesos convivenciales

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	16
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	67
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	179
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	13



13. La comunicación virtual y presencial desde la coordinación de convivencia y académica de la tercera jornada con padres de familia y estudiantes, con respecto a la atención de procesos

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	11
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	62
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	194
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	8



14. La comunicación virtual y presencial desde la coordinación académica de bachillerato con padres de familia y estudiantes, con respecto a la atención de procesos

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	10
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	72
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	182
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	11



15. El trato recibido de parte del personal de apoyo que presta el servicio, secretarías

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	10
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	57
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	192
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	16



16. El apoyo del PAE a los niños de primaria (Sólo para estudiantes de primaria)

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	22
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	62
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	168
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	23



17. La flexibilización académica en pandemia

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	18
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	68
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	168
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	21



18. La regularidad de las clases o conexiones virtuales

[Más detalles](#)

💡 Insights

● NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	22
● CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	56
● CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	179
● SUPERA LAS EXPECTATIVAS	18



19. Especifique las áreas donde la regularidad en las clases supera las expectativas

[Más detalles](#)

275

Respuestas

Respuestas más recientes

"Artísticas"

"Matemáticas, ciencias, tecnología "

"Matemáticas español sociales c.naturales inglés etica"

20. La presentación del plan de clases (temas e indicadores de desempeños) al inicio del periodo escolar por parte de los docentes.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	6
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	64
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	183
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	22



21. La información permanente y oportuna del proceso evaluativo por parte del docente.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	5
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	65
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	170
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	35



22. La programación de actividades de mejoramiento de acuerdo a lo planteado en el sistema de evaluación institucional.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	6
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	64
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	186
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	19



23. La devolución oportuna de talleres y evaluaciones con la debida retroalimentación.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	14
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	69
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	174
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	18



24. El desarrollo acorde de las temáticas presentadas al inicio del período y las trabajadas durante el mismo.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	6
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	63
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	191
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	15



25. Las explicaciones y ejemplos proporcionados por los docentes en el desarrollo de las clases.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	17
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	66
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	170
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	22



26. Las temáticas y actividades programadas en la dirección de grupo.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	7
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	52
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	187
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	29



27. El uso del sistema master 2000, para verificación de notas, realización de pruebas, entre otras

[Más detalles](#)

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	16
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	51
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	175
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	33



28. La aplicación del debido proceso según manual de convivencia

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	5
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	71
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	190
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	9



29. Conoce las estrategias institucionales para el mejoramiento de la convivencia

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	43
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	59
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	165
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	8



30. Enuncie cuales

Id.	Nombre	Respuestas
1	anonymous	No se ninguna.
2	anonymous	Matematicas
3	anonymous	Nose
4	anonymous	Química y matemáticas
5	anonymous	Dialogar entre todos
6	anonymous	.
7	anonymous	Nose
8	anonymous	La verdad nose cuales son las estrategias institucionales
9	anonymous	Socializar más en las clases virtuales y hacer más dinámicas
10	anonymous	No comer en clase, no correr en los pasillos, etc
11	anonymous	Mejor comunicación entre los compañeros y docentes
12	anonymous	Actividades
13	anonymous	Alzar la mano para poder participar y mantener el micrófono apagado para no estar interrumpiendo la clase
14	anonymous	El horario esta correcta mente, el uso de otras plataformas de estudio para trabajos, una buena explicacion
15	anonymous	No recuerdo cuales
16	anonymous	No se cuales son
17	anonymous	.
18	anonymous	No se
19	anonymous	No sé
20	anonymous	El respeto hacia los profesores, estudiantes y coordinadores.

21	anonymous	Meterce en las clase virtuales
22	anonymous	No hay estrategias para mejoramiento de convivencia
23	anonymous	No se cuales
24	anonymous	.
25	anonymous	Educación física y Inglés
26	anonymous	Convivir con personas con alguna discapacidad
27	anonymous	todas
28	anonymous	Respeto
29	anonymous	.
30	anonymous	proporcionar mas conocimiento practico
31	anonymous	Charlas y reuniones
32	anonymous	Debido proceso el cual conlleva a un grado de rangos entre la comunidad educativa, empezando por el docente, coordinador y rector
33	anonymous	Ninguna
34	anonymous	La paciencia entre los docentes e estudiantes
35	anonymous	Todas
36	anonymous	Hablar con estudiantes
37	anonymous	La convivencia, el respeto, y la conectividad
38	anonymous	No conocemos las estrategias
39	anonymous	Respeto, tolerancia entre otras
40	anonymous	más colaborasion
41	anonymous	Algunas
42	anonymous	Respeto, Convivencia, honestidad,
43	anonymous	Si
44	anonymous	No se
45	anonymous	Aprender a cuidar y estar en el mundo
46	anonymous	Sociales
47	anonymous	Diálogos reflexivos

48	anonymous	La responsabilidad
49	anonymous	El respeto el compromiso y el interés
50	anonymous	Si, el manual de convivencia
51	anonymous	Matemática
52	anonymous	La directora de grupo este pendiente
53	anonymous	todas
54	anonymous	La entrega oportuna de las tareas
55	anonymous	El respeto por toda la comunidad educativa
56	anonymous	En este momento no las se
57	anonymous	Todas
58	anonymous	El acompañamiento de docentes a los alumnos
59	anonymous	No las tengo claras
60	anonymous	No las conozco
61	anonymous	Procedimiento, conducto regular y evidencia
62	anonymous	Prender la cámara, la puntualidad, el silencio
63	anonymous	COMUNICACION
64	anonymous	Dialogar, tratarnos con respeto, en estos momentos de pandemia ayudarnos entre todos, ser tolerantes y los maestros siempre nos brindan su ayuda y nos dedican tiempo para escucharnos
65	anonymous	Es en atención al cliente en línea o en coordinación
66	anonymous	Procedimiento, evidencia y el conducto regular
67	anonymous	Ninguna
68	anonymous	Plan de convivencia
69	anonymous	Dedicación , participación , respeto , constancia y cumplimiento
70	anonymous	La comunicación
71	anonymous	El respeto
72	anonymous	Estar más al contacto con los estudiantes
73	anonymous	.

74	anonymous	No las conozco
75	anonymous	El respeto
76	anonymous	Respetar a los profesores, a los estudiantes y a los padres, ser responsables con la entrega de trabajos etc.
77	anonymous	Todas
78	anonymous	No estoy seguro de cuales
79	anonymous	Diálogo, buen trato, amabilidad, compañerismo, trabajo en equipo
80	anonymous	Respeto tolerancia comprensión
81	anonymous	Todas
82	anonymous	A veces los profesores no atienden algunas inquietudes y hay que ir a hablar con el rector directamente
83	anonymous	Cumplir con todo
84	anonymous	Dialogo directo, seguimiento, atención oportuna
85	anonymous	TOLERANCIA, RESPETO, RECREACIÓN, ENTRE OTROS
86	anonymous	no las conosco
87	anonymous	Dialogo, respeto
88	anonymous	En la convivencia
89	anonymous	Respeto
90	anonymous	yo no se casi yo estoy 3 años en este colegio pero no conozco todo aun
91	anonymous	.
92	anonymous	Organización
93	anonymous	Llamadas al estudiante para acompañar y mejorar
94	anonymous	Charlas por parte de los directivos
95	anonymous	Algunas
96	anonymous	No
97	anonymous	Todos
98	anonymous	Equidad, esfuerzo, compromiso
99	anonymous	El Respeto a los docentes y compañeros

100	anonymous	Personas encargadas
101	anonymous	Ninguna
102	anonymous	El manual del colegio
103	anonymous	El respeto principalmente
104	anonymous	No las conozco
105	anonymous	Respeto,
106	anonymous	Respeto
107	anonymous	No los conozco
108	anonymous	Dialogar entre todos
109	anonymous	Respecto solidaridad cumplimiento
110	anonymous	ni idea, supongo que se nos manifiesta que respetemos a los demás en el espacio de clase
111	anonymous	No las conozco
112	anonymous	.
113	anonymous	Apoyo
114	anonymous	el respeto
115	anonymous	No, por que en algunas áreas no usan la plataforma team
116	anonymous	Talleres
117	anonymous	Trabajo en equipo
118	anonymous	Apoyo administrativo
119	anonymous	¿Diálogo? ¿Reconciliación?
120	anonymous	Todas
121	anonymous	Charlas de conocimiento a la resolucion de conflicto - Atencion de parte de los directivos.
122	anonymous	Charlas q nos han ayudado a q se cumplan
123	anonymous	Charlas que nos han ayudado a que se cumpla
124	anonymous	Ninguna
125	anonymous	Nose

126	anonymous	
127	anonymous	respetuoso, responsable, solidario
128	anonymous	Creo que el docente Alberto Posada de ciencias es muy comprometido
129	anonymous	No
130	anonymous	.
131	anonymous	No
132	anonymous	No conozco ninguna
133	anonymous	Respeto orden y buena convivencia
134	anonymous	Ser más empático con el alumno... Sin preferencias
135	anonymous	.
136	anonymous	Clases virtuales
137	anonymous	El profesor de la clase . Director de grupo. Coordinadora de convivencia. Rector. Secretaria de educación
138	anonymous	Los talleres físico, las clases virtuales
139	anonymous	No las conozco.
140	anonymous	Español
141	anonymous	respeto y tolerancia
142	anonymous	ninguna
143	anonymous	Desconozco.
144	anonymous	Inglés Español matemáticas.
145	anonymous	Enfatizar en la importancia de las acciones de prevención y la visión clara de lo que la institución quiere alcanzar , fortalecer la convivencia escolar , socialización entre estudiantes docentes y el establecimiento educativo
146	anonymous	Diálogo a través de los conductos regulares
147	anonymous	No las conozco
148	anonymous	Consejos, charlas, reuniones
149	anonymous	Acompañamiento de sicoorientación y coordinadora académica
150	anonymous	Respeto, disciplina

151	anonymous	No. Conozco ninguna
152	anonymous	No ninguna
153	anonymous	No se
154	anonymous	Química
155	anonymous	Las guías q entregaron en la institución y le entregar los trabajos pendiente q no entrego por falta de internet ya q no está en clases virtuales
156	anonymous	no se
157	anonymous	Matematica,castellano, ingles
158	anonymous	Normas y valores
159	anonymous	El respeto
160	anonymous	Compromiso
161	anonymous	Todos
162	anonymous	Ninguna
163	anonymous	Ninguna
164	anonymous	Mejor interne
165	anonymous	Respetar. La opinión de los demás
166	anonymous	no se
167	anonymous	Mejoramiento entre alumnos
168	anonymous	Comunicación
169	anonymous	Orden bna presentación puntualidad
170	anonymous	Talleres
171	anonymous	El respeto
172	anonymous	Respeto, tolerancia, puntualidad, acompañamientos.
173	anonymous	Trabajo en equipo
174	anonymous	No las conozco
175	anonymous	Respeto, tolerancia, compartir, responsabilidad
176	anonymous	Ser respetuosos con compañeros y profesores
177	anonymous	No se

178	anonymous	No conoce
179	anonymous	Conocimiento del manual de convivencia, los procesos disciplinarios, deberes y derechos de los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes, conducto regular,
180	anonymous	Escuela de padres
181	anonymous	El respeto y el uso adecuado de las herramientas para continuar las clases
182	anonymous	El respeto y la ayuda de los niños en casa
183	anonymous	Sociales matemáticas español
184	anonymous	En lo único es en hacerle un llamado a los padres de familia de aquellos niños que rayan la pantalla o interrumpen constantemente
185	anonymous	Todas
186	anonymous	No las conozco
187	anonymous	Tolerancia y empatía con toda la comunidad educativa
188	anonymous	.
189	anonymous	Las celebraciones
190	anonymous	..
191	anonymous	No se
192	anonymous	Tecnología, religión, sociales
193	anonymous	El diálogo de la coordinación de convivencia con los padres de familia y estudiantes.
194	anonymous	Todas
195	anonymous	No las conozco
196	anonymous	Las tareas
197	anonymous	En todo
198	anonymous	Desconozco
199	anonymous	Folletos y reuniones
200	anonymous	Matemáticas y lengua de señas
201	anonymous	no se cuales son

202	anonymous	No
203	anonymous	dialogo, conflictos, dialogo con el padre de familia, charlas sobre el buen manejo de convivencia.
204	anonymous	La tolerancia frente a la educación actual y las oportunidades para las entregas de los trabajos y guías
205	anonymous	unión, comprensión, compromiso
206	anonymous	Ayuda por medio de las clases
207	anonymous	Proceso de convivencia.
208	anonymous	No conozco las estrategias institucionales para el mejoramiento de la convivencia
209	anonymous	No las conozco
210	anonymous	Estar hablando con los padres
211	anonymous	No sé
212	anonymous	todas
213	anonymous	Aprender a vivir y convivir en paz, aprender a no agredir a las demás, aprender a cuidar y a estar en el mundo etc
214	anonymous	Animarnos en cada momento
215	anonymous	No se
216	anonymous	No
217	anonymous	Talleres con los estudiantes
218	anonymous	Aprender a Vivir y convivir en paz, aprender a ser, aprender a decidir en grupo, aprender a no agredir a los demas
219	anonymous	no salirce sin permiso del profesor.hacer las tareas y actividades
220	anonymous	No me la se
221	anonymous	No tengo conocimiento cuales serian
222	anonymous	Respeto, tranquilidad y valores
223	anonymous	Profe de grupo coordinador rector
224	anonymous	Ablar con el docente

225	anonymous	Buen trato buen dialogo
226	anonymous	Ablar con el dosente
227	anonymous	Talleres de convivencia
228	anonymous	Dialogo
229	anonymous	.
230	anonymous	Js
231	anonymous	No se
232	anonymous	respeto, tolerancia, convivencia,
233	anonymous	respeto, convivencia, tolerancia
234	anonymous	Todas
235	anonymous	Ser solidaria, tener empatía por cada uno de nuestros compañeros.
236	anonymous	Apoyo a los estudiantes
237	anonymous	No se
238	anonymous	Todas
239	anonymous	...
240	anonymous	Comunicacion
241	anonymous	Dar capacitaciones sobre los valores
242	anonymous	Capacitaciones sobre la convivencia
243	anonymous	Dialogo
244	anonymous	Ninguna
245	anonymous	Respeto solidaridad decempeño
246	anonymous	No Sé
247	anonymous	Conectividad,respeto
248	anonymous	Las docentes están en constante información con los padres sobre el proceso educativo
249	anonymous	Todas
250	anonymous	No
251	anonymous	No las conozco

252	anonymous	Respeto y tolerancia
253	anonymous	Respeto y amabilidad
254	anonymous	B
255	anonymous	Se les está dando el manejo adecuado
256	anonymous	No las conozco
257	anonymous	Colocar orden e infundir respeto en clases virtuales
258	anonymous	No
259	anonymous	no conozco ninguna
260	anonymous	todas
261	anonymous	Casi todas
262	anonymous	Respeto compañerismo buena educación responsabilidad
263	anonymous	Rendimiento académico
264	anonymous	Todas
265	anonymous	COMPARTIR
266	anonymous	Los trabajos se podrían manejar en otros formatos
267	anonymous	Trazando rutas de inclusión con calidad, esfuerzo y compromiso
268	anonymous	Responsabilidad
269	anonymous	Educación
270	anonymous	Educación
271	anonymous	?
272	anonymous	Ninguna
273	anonymous	.
274	anonymous	No
275	anonymous	En la guía se habla mucho de los valores

31. Los ajustes realizados del año 2020 al manual de convivencia

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	22
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	68
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	172
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	13



32. La participación del consejo estudiantil y el consejo de padres en las actividades institucionales

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	26
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	74
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	166
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	9



33. El fomento de un ambiente de respeto y sana convivencia dentro y fuera de los encuentros virtuales

[Más detalles](#)

● NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	7
● CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	57
● CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	199
● SUPERA LAS EXPECTATIVAS	12



34. Información sobre el Manual de Convivencia y la Ruta Integral de Convivencia Escolar.

[Más detalles](#)

 Insights

● NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	21
● CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	68
● CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	175
● SUPERA LAS EXPECTATIVAS	11



35. La adecuación y servicio ofrecido en Biblioteca.

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	36
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	71
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	158
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	10



36. En la escuela de padres las actividades formativas propuestas en las escuela de padres

[Más detalles](#)

 Insights

	NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	24
	CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	74
	CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	167
	SUPERA LAS EXPECTATIVAS	10



37. Aplica para las personas que han utilizado el servicio de Orientación escolar durante la emergencia de pandemia ha sido

[Más detalles](#)

Insights

NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	10
CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	39
CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	76
SUPERA LAS EXPECTATIVAS	42
NO HE UTILIZADO LOS SERVICI...	108



38. Aplica para las personas que han utilizado el apoyo directo a los estudiantes con necesidades educativas desde la UAI ha sido

[Más detalles](#)

NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	7
CUMPLE PARCIALMENTE LAS ...	36
CUMPLE LAS EXPECTATIVAS	69
SUPERA LAS EXPECTATIVAS	28
NO HE UTILIZADO LOS SERVICI...	135

